

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Редакція 28 квітня 2026 року

Ця Політика конфіденційності розроблена відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про інформацію», Закону України «Про благодійну діяльність та благодійні організації», інших нормативно-правових актів України, а також внутрішніх документів, правил і політик, що регулюють діяльність Благодійної організації «Благодійний фонд “ГЛОССАРІ ЕКО ФАУНДЕЙШН”».

1. Загальні положення

1.1. Ця Політика конфіденційності, надалі - **Політика**, визначає порядок збору, використання, зберігання, обробки, захисту та передачі персональних даних користувачів офіційного вебсайту Благодійної організації «Благодійний фонд “ГЛОССАРІ ЕКО ФАУНДЕЙШН”», розміщеного за адресою: <https://glossaryecofoundation.org/>, надалі - **Сайт**.

1.2. Володільцем персональних даних є **Благодійна організація «Благодійний фонд “ГЛОССАРІ ЕКО ФАУНДЕЙШН”», код ЄДРПОУ 44592310, місцезнаходження: 04116, Україна, м. Київ, вул. Довнар-Запольського Митрофана, 7-А, надалі - Фонд або Організація.**

1.3. Фонд представляє Президент Фонду - **Овчарова Вікторія Юріївна**, яка діє на підставі Статуту Благодійної організації «Благодійний фонд “ГЛОССАРІ ЕКО ФАУНДЕЙШН”».

1.4. Розміщення цієї Політики на Сайті є повідомленням користувачів та інших суб'єктів персональних даних про володільця персональних даних, склад і зміст персональних даних, що можуть збиратися під час відвідування або використання Сайту, мету їх обробки, права суб'єктів персональних даних, а також про третіх осіб, яким такі дані можуть передаватися у випадках, передбачених цією Політикою та чинним законодавством України.

1.5. Використовуючи Сайт, заповнюючи форми зворотного зв'язку, здійснюючи благодійну пожертву, підписуючись на інформаційні повідомлення або іншим чином передаючи Фонду свої персональні дані, Ви підтверджуєте, що ознайомилися з цією Політикою, розумієте її зміст і надаєте згоду на обробку Ваших персональних даних відповідно до цієї Політики.

1.6. Якщо Ви не погоджуєтесь з умовами цієї Політики, Вам слід утриматися від використання Сайту, заповнення форм, надсилання запитів або здійснення благодійних пожертв через Сайт.

1.7. Користуючись Сайтом, Ви підтверджуєте, що маєте необхідну цивільну дієздатність для такого використання та що використання Сайту не порушує законодавство країни Вашого перебування.

2. Збір і використання персональних даних

2.1. Під час використання Сайту Фонд може збирати та обробляти персональні дані, які Ви добровільно надаєте Фонду, а також технічну інформацію, що автоматично передається під час відвідування Сайту.

2.2. До персональних даних, які можуть оброблятися Фондом, належать, зокрема:

- ім'я, прізвище та по батькові;
- адреса електронної пошти;
- номер телефону;
- поштова адреса або адреса проживання, якщо вона надається користувачем;
- дані, зазначені у формах зворотного зв'язку або зверненнях до Фонду;
- інформація про суму, дату та призначення благодійної пожертви;
- платіжні ідентифікатори в обсязі, необхідному для підтвердження платежу;
- інша інформація, яку користувач добровільно надає Фонду через Сайт, електронну пошту або інші канали комунікації.

2.3. Фонд також може отримувати технічну інформацію, пов'язану з використанням Сайту, зокрема:

- IP-адресу;
- тип і версію браузера;
- тип пристрою;
- операційну систему;
- сторінки Сайту, які відвідує користувач;
- дату, час і тривалість відвідування Сайту;
- джерело переходу на Сайт;
- файли cookie та подібні технології.

2.4. Фонд збирає лише той обсяг персональних даних, який є необхідним для досягнення визначених у цій Політиці цілей, виконання статутної діяльності Фонду, обробки запитів користувачів, прийняття благодійних пожертв, ведення обліку та виконання вимог чинного законодавства України.

2.5. Фонд не збирає спеціальні категорії персональних даних, зокрема інформацію про расове або етнічне походження, політичні погляди, релігійні або світоглядні переконання, членство у політичних партіях чи професійних спілках, дані про стан здоров'я, статеве життя, біометричні або генетичні дані, якщо така інформація не була добровільно надана користувачем і якщо її обробка не є необхідною відповідно до закону.

2.6. Фонд не вимагає від користувачів надання надмірної або необов'язкової інформації. Якщо певна інформація є необов'язковою, користувач має право не надавати її.

2.7. Користувач несе відповідальність за достовірність, актуальність і точність персональних даних, які він надає Фонду.

3. Платіжна інформація

3.1. Фонд не зберігає повні дані банківських карток користувачів, зокрема номер картки, CVV/CVC-код або інші конфіденційні платіжні реквізити, які вводяться безпосередньо на стороні платіжного сервісу або банку.

3.2. У разі здійснення благодійної пожертви через Сайт користувач може бути перенаправлений на сторінку платіжного оператора, банку або іншого платіжного сервісу. У такому випадку платіжні дані обробляються відповідним платіжним провайдером відповідно до його власних правил, політик конфіденційності та умов користування.

3.3. Фонд може отримувати від платіжного сервісу обмежену інформацію, необхідну для підтвердження факту платежу, зокрема суму пожертви, дату платежу, статус транзакції, платіжний ідентифікатор або інші технічні дані, необхідні для обліку благодійної пожертви.

4. Мета обробки персональних даних

4.1. Фонд може обробляти персональні дані користувачів з такими цілями:

- прийняття та облік благодійних пожертв;
- ідентифікація та підтвердження платежів;
- обробка звернень, запитів, повідомлень і коментарів користувачів;
- комунікація з благодійниками, партнерами, волонтерами та іншими особами;
- надсилання інформаційних повідомлень, новин, звітів, публікацій та матеріалів про діяльність Фонду;
- реалізація статутних цілей Фонду;
- організація заходів, інформаційних кампаній, освітніх, екологічних, просвітницьких та інших ініціатив;
- ведення бухгалтерського, податкового, управлінського та іншого обліку;
- підготовка звітності Фонду;
- виконання вимог чинного законодавства України;
- захист прав, законних інтересів і майна Фонду;
- запобігання шахрайству, неправомірному використанню Сайту або порушенню правил користування Сайтом;

- покращення роботи Сайту, аналіз його відвідуваності та технічної ефективності.

4.2. Фонд має право використовувати надані користувачем контактні дані для направлення електронних листів, інформаційних повідомлень, новин, звітів, запрошень до участі в ініціативах Фонду або інших матеріалів, пов'язаних із діяльністю Фонду.

4.3. Користувач може в будь-який момент відмовитися від отримання інформаційних повідомлень, звернувшись до Фонду за адресою електронної пошти:
office@glossaryecofoundation.org або **contact@glossaryecofoundation.org**.

5. Обробка персональних даних

5.1. Під обробкою персональних даних розуміється будь-яка дія або сукупність дій щодо персональних даних, зокрема: збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання, поширення, передача, знеособлення, блокування, видалення або знищення персональних даних.

5.2. Обробка персональних даних може здійснюватися як із використанням автоматизованих засобів, так і без їх використання.

5.3. Персональні дані обробляються Фондом протягом строку, необхідного для досягнення мети їх обробки, виконання статутних завдань Фонду, дотримання вимог законодавства України, ведення обліку, звітності та захисту прав і законних інтересів Фонду.

5.4. Після досягнення мети обробки персональні дані можуть бути видалені, знеособлені або збережені протягом строку, передбаченого чинним законодавством України.

6. Передача персональних даних третім особам

6.1. Фонд не продає персональні дані користувачів і не передає їх третім особам для самостійного комерційного використання.

6.2. Фонд може передавати персональні дані третім особам лише у випадках, коли така передача є необхідною, законною та обґрунтованою, зокрема:

- банкам, платіжним системам, платіжним сервісам та іншим фінансовим установам - для обробки благодійних пожертв;
- хостинг-провайдерам, технічним адміністраторам, ІТ-підрядникам - для забезпечення роботи Сайту та технічної інфраструктури;
- бухгалтерам, аудиторам, юристам, консультантам - для забезпечення діяльності Фонду, ведення обліку, звітності та юридичного супроводу;

- державним органам, судам, правоохоронним органам або іншим уповноваженим особам - у випадках, передбачених чинним законодавством України;
- іншим особам - за згодою користувача або якщо така передача необхідна для виконання запиту користувача чи реалізації статутної діяльності Фонду.

6.3. Передача персональних даних третім особам здійснюється лише в обсязі, необхідному для відповідної мети.

6.4. У разі використання сторонніх сервісів, зокрема платіжних систем, аналітичних інструментів або сервісів розсилки, персональні дані можуть оброблятися такими третіми особами відповідно до їхніх власних політик конфіденційності.

7. Файли cookie та аналітичні технології

7.1. Сайт може використовувати файли cookie та подібні технології для забезпечення коректної роботи Сайту, покращення користувацького досвіду, аналізу відвідуваності та технічного вдосконалення Сайту.

7.2. Cookie - це невеликі текстові файли, які можуть зберігатися на пристрої користувача під час відвідування Сайту.

7.3. Користувач може самостійно змінити налаштування браузера, обмежити використання cookie або повністю відмовитися від їх збереження. У такому випадку окремі функції Сайту можуть працювати некоректно або бути недоступними.

8. Права користувачів Сайту

8.1. Користувач як суб'єкт персональних даних має право:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки та місцезнаходження володільця персональних даних;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних;
- отримувати доступ до своїх персональних даних;
- отримувати відповідь щодо того, чи обробляються його персональні дані;
- вимагати уточнення, зміни або оновлення своїх персональних даних;
- вимагати видалення або знищення персональних даних, якщо вони обробляються незаконно або не є необхідними для заявленої мети обробки;
- відкликати згоду на обробку персональних даних у випадках, передбачених законом;
- заперечувати проти обробки персональних даних;
- звертатися зі скаргами до уповноважених державних органів або до суду;

- реалізовувати інші права, передбачені чинним законодавством України.

8.2. Для реалізації своїх прав користувач може звернутися до Фонду за електронною адресою: **office@glossaryecofoundation.org** або **contact@glossaryecofoundation.org**.

8.3. Фонд може попросити користувача надати додаткову інформацію для підтвердження особи, якщо це необхідно для безпечного розгляду запиту.

9. Захист персональних даних

9.1. Фонд вживає розумних організаційних, технічних і правових заходів для захисту персональних даних користувачів від незаконного доступу, втрати, зміни, поширення, розголошення або іншої неправомірної обробки.

9.2. Доступ до персональних даних надається лише тим особам, для яких такий доступ є необхідним для виконання їхніх функцій або забезпечення діяльності Фонду.

9.3. Водночас Фонд звертає увагу, що жоден спосіб передачі інформації через мережу Інтернет або спосіб електронного зберігання не може гарантувати абсолютну безпеку. Тому Фонд не може гарантувати повний захист інформації від усіх можливих ризиків, що не залежать від Фонду.

9.4. Користувач підтверджує, що розуміє ризики, пов'язані з передачею інформації через Інтернет, та самостійно несе відповідальність за безпечне використання власних пристроїв, електронної пошти, паролів, браузерів та інших засобів доступу до Сайту.

10. Інформація, публікації та права інтелектуальної власності

10.1. Фонд докладає зусиль для того, щоб інформація, розміщена на Сайті, була актуальною, коректною та достовірною. Водночас Фонд не гарантує абсолютну точність, повноту або актуальність інформації, отриманої з відкритих джерел або від третіх осіб.

10.2. Авторські матеріали, колонки, аналітичні публікації, коментарі та інші матеріали можуть відображати позицію їхніх авторів і не обов'язково є офіційною позицією Фонду.

10.3. Усі права на Сайт, його структуру, дизайн, тексти, графічні елементи, логотипи, публікації та інші об'єкти інтелектуальної власності належать Фонду або використовуються Фондом на законних підставах.

10.4. Матеріали Сайту охороняються відповідно до законодавства України про авторське право і суміжні права, а також відповідних міжнародних актів.

10.5. Користувачі не мають права копіювати, змінювати, поширювати, публікувати, передавати або іншим чином використовувати матеріали Сайту з комерційною метою без попереднього письмового дозволу Фонду.

10.6. Використання матеріалів Сайту в некомерційних цілях допускається за умови зазначення Фонду як джерела інформації та розміщення активного гіперпосилання на Сайт: <https://glossaryecofoundation.org/>.

11. Зовнішні посилання

11.1. Сайт може містити посилання на вебсайти, платформи, сервіси або ресурси третіх осіб.

11.2. Фонд не контролює такі сторонні ресурси та не несе відповідальності за їхній зміст, політики конфіденційності, умови користування, порядок обробки персональних даних або дії третіх осіб.

11.3. Перед використанням сторонніх сервісів користувачу рекомендується ознайомитися з їхніми власними політиками конфіденційності та умовами користування.

12. Зміни до Політики конфіденційності

12.1. Фонд має право в будь-який час змінити, оновити або доповнити цю Політику конфіденційності.

12.2. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не зазначено в самій Політиці.

12.3. Користувач зобов'язаний самостійно періодично ознайомлюватися з актуальною редакцією Політики.

12.4. Подальше використання Сайту після внесення змін до Політики означає згоду користувача з оновленою редакцією Політики.

13. Контактна інформація

З усіх питань, пов'язаних із цією Політикою конфіденційності, обробкою персональних даних, відкликанням згоди на отримання інформаційних повідомлень або реалізацією прав суб'єкта персональних даних, Ви можете звернутися до Фонду за такими контактами:

Благодійна організація:

Благодійна організація «Благодійний фонд “ГЛОССАРІ ЕКО ФАУНДЕЙШН”»

Код ЄДРПОУ:

44592310

Місцезнаходження:

04116, Україна, м. Київ, вул. Довнар-Запольського Митрофана, 7-А

Сайт:

<https://glossaryecofoundation.org/>

E-mail:

contact@glossaryecofoundation.org

Телефон: +380674727979

Президент Фонду:

Овчарова Вікторія Юріївна